



DOSSIER INSIGHT

Utilícese en caso de crisis

- **ACTIVE SUSSENSORES ANTE LO INESPERADO**
- **CÓMO GESTIONAR UNA CRISIS ANTES DE SUFRIRLA**
- **LIDERAZGO BAJO PRESIÓN: COMUNICAR ES CLAVE**
- **UNA APROXIMACIÓN ÉTICA A LA GESTIÓN DE CRISIS**

■ Y ADEMÁS

NEGOCIACIÓN

5 estrategias para ser más creativo

CARLOS GHOSN, RENAULT-NISSAN

"Todos los problemas tienen solución, pero se paga un precio"

NETWORKING

El poder de las relaciones informales para innovar

AENA

¿Cómo levantar el vuelo en plena crisis?



Abstract for promotional use only. Full version available at www.ieseipublishing.com

MULTIPLICA LA COLABORACIÓN.

En un mundo cada vez más complejo y competitivo, donde la creatividad y la innovación son vitales, las personas - por todo el mundo - tienen que trabajar en colaboración. La gama de productos media:scape une a personas, información y tecnología aumentando la interacción entre estos, y por ende, mejorando la productividad.

steelcase.es



Acceda al video sobre la familia media:scape.

Lider mundial en equipamiento de oficinas

Steelcase

TEMAS INSIGHT

Cinco estrategias para sumar en las negociaciones

Muchas negociaciones se estancan por falta de creatividad. **Kandarp Mehta** propone una serie de principios para generar contraofertas que vayan más allá del precio. **50**



DIÁLOGO INSIGHT

"Todos los problemas tienen solución, pero se paga un precio"

El artífice de la alianza Renault-Nissan, **Carlos Ghosn**, examina el revolucionado sector de la automoción. **45**



EDITORIAL

4 Antonio Argandoña advierte que las crisis también suponen una oportunidad de mejora.

EN PRIMERA PERSONA

5 Según **José M. Campa**, para recuperar la credibilidad en el sector financiero urgen reformas que separen la inversión del ahorro y mejoren el control sobre el riesgo de las entidades.

6 Raymond Torres reflexiona sobre el impacto de la inversión en el empleo y reclama políticas de apoyo a la economía productiva y una inflexión en las políticas salariales.

PISTAS INSIGHT

7 Los márgenes de la innovación, tendencias de RR.HH., sistemas de gestión más justos, los concesionarios del futuro y las asignaturas pendientes de España para la inversión extranjera.

DOSSIER INSIGHT



Utilícese en caso de crisis

Por mucho que planifiquemos, las crisis acaban produciéndose. Hay que prepararse para gestionarlas antes, durante y después.

- **Active sus sensores ante lo inesperado**
Claus Rerup presenta un modelo para ayudar a las empresas a detectar las señales de las crisis inesperadas combinando tres habilidades: la estabilidad, la agudeza y la cohesión. **13**
- **Cómo gestionar una crisis antes de sufrirla**
A través de numerosos ejemplos de empresas que se han visto afectadas por una mala gestión de la crisis, **Alfonso González Herrero** presenta las claves de la previsión y planificación para preservar la reputación corporativa. **20**

- **Liderazgo bajo presión: comunicar es clave**

En las situaciones de crisis se demuestran los verdaderos líderes. **José R. Pin** propone una guía de acción para que los directivos tomen las riendas de las crisis y sepan comunicarlas. **28**

- **Una aproximación ética a la gestión de crisis**

A partir de la polémica gestión del vertido de BP, **Mark S. Schwartz, Wesley Cragg** y **W. Michael Hoffman** explican cómo crear una cultura corporativa ética que contribuya a gestionar mejor las crisis y salir reforzado. **36**

TEMAS INSIGHT

58 El poder de las relaciones internas para innovar

Las redes informales favorecen el intercambio de conocimiento y la innovación. **Marco Tortoriello** propone algunas estrategias para potenciarlas.



CASO INSIGHT

66 Aena: ¿cómo levantar el vuelo en plena crisis?

Tres directivos opinan sobre cómo manejar el caos informativo que siguió al paro masivo de controladores aéreos en 2010.

ENFOQUE INSIGHT

71 Lecciones de un secuestro

El cautiverio del arquitecto mexicano **Bosco Gutiérrez** ofrece algunas claves sobre los mecanismos de resiliencia.

LA ÚLTIMA

76 Lo bueno, si breve...

Veinte años después del primer SMS, **Javier Zamora** revisita el éxito inusitado de esta tecnología y sus herederos.